



Über die Europ Assistance

Die Europ Assistance Gruppe wurde 1963 gegründet und ist Erfinder des Assistance-Konzepts. Neben Reiseversicherungen, Gesundheitsdienstleistungen und Schutzbriefversicherungen bietet sie innovative Assistanceprodukte an, um Privat- und Firmenkunden maßgeschneiderte Lösungen in Notfällen und im Alltag zu liefern - 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr.

Europ Assistance (konsolidierter Umsatz 2016: EUR 1,480 Mrd.) ist ein 100%-iges Tochterunternehmen der GENERALI Gruppe und deckt über 200 Länder mit ihren Services ab.

Die Gruppe ist international mit 7.898 Mitarbeitern vertreten. 2016 beantwortete die Europ Assistance Gruppe ca. 63 Millionen Anrufe und hat 11,7 Millionen Einsätze in 130 Ländern durchgeführt. Das weltweite Netzwerk der Europ Assistance, bestehend aus medizinischem Fachpersonal und 750.000 zertifizierten Partnern, wird in 35 Einsatzzentralen rund um die Welt von kompetenten Einsatzbetreuern koordiniert.